**До  ХИМЕРА 88 ЕООД**е със седалище в гр. Асеновград, общ. Асеновград, обл. Пловдив и адрес на управление: гр. Асеновград, общ. Асеновград, обл. Пловдив, п.к. 4230, ул. Марица № 15, ет. 7, представлявано от **Христина Русева**

           **Адрес за изпращане на формуляра:**гр. Асеновград,

общ. Асеновград, обл. Пловдив, п.к. 4230, ул. Марица № 15, ет. 7

**РЕКЛАМАЦИЯ**

Уведомяваме Ви за следните установени несъответствия на стоката/ите/ с договореното.

            Артикул:………………………………………*/вид на продукта/артикулен номер/*

Размер: ............................................................./*ако е приложимо/*

            Стоката е поръчана на …………………........ /*посочва се датата на поръчката/*

            Стоката е получена на …………………....... */посочва се датата на доставката/*

            Стоката е поръчана от………………………*/наименование на клиента/*

            гр./с…………………………………………...*/адрес на клиента*/

            Е-mail и телефон за връзка:.............................

            Използвана ли е стоката? - Да/Не..................*/заградете вярното/*

            Монтирана ли е стоката? - Да/Не...................*/заградете вярното/*

            Предмет на рекламацията (напр. доставената стока не съответства по количество, по видове, по цвят, по характеристики, има увреди и т.н. – опишете подробно):

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

            **Предпочитан начин на удовлетворение на претенциите**

*/заградете избора/*

            1. Заявявам замяна на обременените с недостатъци стоки/несъответните на заявеното стоки с адекватни на поръчката ни такива, а именно …...

            2. Стоката е увредена при транспорта. Прилагам Протокол за щети. Желая замяна с годна стока / желая поправка на недостатъците на стоката;

            3. Желая отстъпка от цената на продукта.

4. Желая за разваля договора едностранно (приложимо само при пълно несъответствие на стоките със заявеното или поне повече от 50% от заявеното количество), като получа обратно стойността на поръчката на следната банкова сметка: …………………………………….

*моля посочете банкова сметка*

**Прилагам следните документи:**

1.                Касова бележка или фактура;

2.                Протоколи, актове или други документи, установяващи несъответствието на стоката или услугата с договореното;

3.                Други документи, установяващи претенцията по основание и размер.

(заградете желаната опция)

       4. Гаранционен сертификат

Моля да бъда уведомен за резултата от разглеждане на рекламацията ми на следния адрес:…………………………..

            С настоящия формуляр декларирам, че съм запознат и приемам:

•    Общите условия на дружеството;

            ……………….……………………………. ....*/Дата/*

*........................................................................../Подпис на клиента*/

*Подпишете, само ако подавате настоящия формуляр на хартия.*