

Общи условия на електронен магазин

WWW.HIMERA88.COM

Моля запознайте се с настоящите Общи условия, преди да използвате този уебсайт.

С използването на този сайт, Вие заявявате, че приемате и се съгласявате с Общите условия на електронния магазин.

В случай, че не желаете да приемете условията изложени тук, то не използвайте нашия уебсайт!

Дата на актуализация: 03.07.2023г.

I. ПРЕДМЕТ

Чл. 1. (1) Настоящите Общи условия уреждат взаимоотношенията между ползвателите на електронните (интернет) страници и услуги, намиращи се на домейн www.himera88.com, поддомейните му и фейсбук страницата ни (наричани за краткост „Сайт“, „Уебсайт“, „Интернет страница“) и се отнасят за потенциални физически лица (наричани за краткост „Потребител“), които имат достъп до уебсайта или в страницата ни в социалните мрежи, администрирана от нас, както и за клиенти юридически лица или други правни образувания с БУЛСТАТ (наричани за краткост „Контрагент“), ползващи продуктите, предлагани в Сайта.

(2) Всички текстове от тези Общи условия, в които изрично не е упоменато за кой от двата типа ползватели и купувачи на стоките, предлагани в САЙТА се отнасят, се прилагат за всеки ползвател на този сайт. Правилата, установени за „Контрагент“ и тези, относими към „Потребител“ се прилагат само за съответния тип ползватели на сайта и клиенти.

(3) С цел различаване на отделните категории наши клиенти, с оглед количеството и честотата на покупките им през сайта, същите се обозначават като „Купувач“ и „Търговец“, а разпоредбите, относими към двата вида ползватели на сайта, обозначават същите като „Клиенти“. „Купувач“ е Потребител или Контрагент, който посещава онлайн магазина, пазарува рядко и/или на ниска стойност и не ползва специалните преференции, предвидени за постоянните ни клиенти. „Търговец“ са предимно Контрагенти и по-рядко Потребители, които купуват големи количества и/или често правят поръчки за доставка на стоки от нашите стационарен или онлайн магазини, респ. лица, които правят поръчки над определена стойност.

Чл. 2. С ползване на този сайт и всички негови функционалности, Вие – независимо какъв вид ползвател на сайта сте – давате съгласието си да спазвате всички разпоредби на тези Общи условия, както и се считате запознат с правата и задълженията си, установени с тях, както и с произтичащите от това правни последици.

II. ДАННИ ЗА ПРОДАВАЧА

Чл. 3. ХИМЕРА 88 ЕООД е със седалище в гр. Асеновград, общ. Асеновград, обл. Пловдив и адрес на управление: гр. Асеновград, общ. Асеновград, обл. Пловдив, п.к. 4230, ул. Марица № 15, ет. 7, представлявано от управителя **Христина Русева** (за краткост по-долу „Продавач“, „Сайт“, „Ние“), администрира и управлява

сайта www.himera88.com. - онлайн магазин, предлагащ сключване на договор за покупко-продажба от разстояние при настоящите Общи условия.

Чл. 4 Контакт с **“ХИМЕРА 88“ ЕООД** може да осъществите по следния начин:

- (1) чрез телефон: +359888438988
- (2) чрез имейл: himera88ltd@gmail.com
- (3) чрез писмо до адрес: ХИМЕРА 88 ЕООД, гр. Асеновград, общ. Асеновград, обл. Пловдив, п.к. 4230, ул. Марица № 15, ет. 7
- (4) чрез формата за контакт в Сайта.
- (5) чрез посещение на място *Гр.Асеновград ул.Марица 15*

III. ДЕФИНИЦИИ

Чл. 5. (1) „Потребител“ е всяко физическо лице, което използва Сайта по какъвто и да е начин, включително като го разглежда и или закупува продукт чрез поръчка в Сайта.

(2) „Контрагент“ е всяко юридическо лице или друго правно образувание със самостоятелен БУЛСТАТ, включително самоосигуряващо се лице с БУЛСТАТ, клон на юридическо лице или негово поделение, което използва Сайта по какъвто и да е начин, включително като го разглежда и или закупува продукт чрез поръчка в Сайта.

(3) „Ползвател“ / „Клиент“ – е всяко физическо или юридическо лице или друго правно образувание с БУЛСТАТ, което ползва или разглежда Сайта, като общо наименование, включващо и двата типа ползватели на Сайта, посочени в предходните алинеи.

(4) „Продавач“ е търговското дружество **“ХИМЕРА 88“ ЕООД**.

(5) „Доставчик“ / „Куриер“ е търговско дружество, което по договор с **Продавача** извършва доставки от негово име до **Клиентите** от Сайта на заявените/поръчани от тях стоки до адрес или офис на съответното куриерско дружество. Доставчиците, ползвани от **“ХИМЕРА 88“ ЕООД** са лицензирани оператори на пощенски услуги по Закона за пощенските услуги.

(6) „Купувач“ е всеки **Клиент** в сайта, независимо дали е **Контрагент** или **Потребител**, по смисъла на тези Общи условия, до момента, в който заяви пред **Продавача**, че желае да бъде регистриран като клиент тип „Търговец“ и в рамките на **не повече от 3 /три/ месеца след това**, направи поръчка за покупка на стоки от онлайн магазина или на място от стационарния магазин/склад на **Продавача**, която покупка следва да бъде **общо на стойност от не по-малко от 300лв. /триста лева/**, съобразно ценовите условия, предвидени за **Търговците. Клиенти**, които не покриват тези условия и съответно въпреки заявеното желание за регистрация като „Търговец“ не извършат покупка на такава стойност в продължение на 3 /три/ или повече месеца след регистрацията им като такива, се заличават от този регистър и пазаруват по цени за редови **Купувачи**.

(7) „Търговец“ е лице, което ползва преференции по отношение на цени и условия за покупки през сайта, поради това, че е чест в посещенията на сайта, извършването на покупки, с количества и стойности, съставляващи потребление „на едро“, обичайно с цел последваща препродажба на закупените стоки в първоначален, преработен или обработен вид. „Търговец“ е **Клиент**, който е одобрен от **Продавача** за лице, което ще купува при преференциални ценови условия, на база подадено заявление за това, регистриран по одобреното заявление като клиент тип „Търговец“. Преценката на **Продавача** е автономна и отказът за одобрение не подлежи на оспорване. Това не влияе върху съществуването на регистриран акаунт за ползване на сайта и покупки от онлайн магазина като редови **Купувач**. След регистрацията и за да пазарува **реално като клиент тип „Търговец“** Клиентът е длъжен в рамките на **не повече от 3 /три/ месеца от регистрацията си**, да направи поръчка за покупка на стоки от онлайн

магазина или на място от стационарния магазин/склад на **Продавача**, **общо на стойност от не по-малко от 300лв. /триста лева/**, съобразно ценовите условия на **Продавача**, предвидени за **Търговците**. **Клиенти**, които не покрият тези условия и съответно въпреки заявеното желание за регистрация като „**Търговец**“ не извършат покупка на такава стойност в продължение на 3 /три/ или повече месеца след регистрацията им като такива, се заличават от този регистър и пазаруват по цени за редови **Купувачи**.

(8) **Клиент**, регистриран като тип „**Търговец**“, който не е посещавал сайта и не е извършвал никакви покупки в продължение на 6 /шест/ месеца от последното влизане и покупка, получава 10 дни преди изтичане на този срок, имейл, с който му се напомня, че при изтичане на 6-тия месец, ще бъде заличен като клиент тип „**Търговец**“ и ще купува при условията за редовите **Купувачи**, ако в рамките на тези 10 дни не посети сайта чрез акаунта си, респ. не направи покупка през онлайн магазина или стационарния такъв. Когато в период от 6 /шест/ месеца от последното влизане в сайта, сайтът е посещаван от клиент тип „**Търговец**“, но от него не са правени покупки в рамките на 1 /една/ година от последната покупка, 10 дни преди изтичане на едногодишния срок, **Клиентът** бива уведомен чрез имейл от **Продавача**, че ще бъде заличен като „**Търговец**“, освен ако не извърши покупка от онлайн магазина или стационарния такъв в рамките на тези 10 дни.

(9) **Клиентите**, които не са подали заявление за регистрация като тип „**Търговец**“ имат достъп до цените на артикулите, продавани през сайта при условията на редови **Купувач** – т.е. без преференциите и отстъпките, които се предоставят от **Продавача** за клиенти тип **Търговец** и обратно – регистрираните като **Търговец** клиенти директно пазаруват при условията за този тип клиенти, като ценовите условия се сменят автоматично, с цел недопускане на грешки при пазаруването от самото лице, ползващо услугите на онлайн магазина. Преференциалните цени за регистрираните **Търговци** се ползват и в стационарния магазин на **Продавача** - Химера 88 ЕООД, където също е налична информацията за лицата, регистрирани като клиенти тип **Търговец**.

Чл. 6. (1) „Акаунт“ / „Профил“ – съставлява раздел от този сайт, формиран от имейл адрес и парола, който позволява на **Клиента** да използва услугите на Сайта, в случаи, в които за използването им се изисква акаунт. Акаунтът се заличава, когато в рамките на 18 /осемнадесет/ месеца не е имало нито едно влизане в онлайн магазина За целта 10 дни преди изтичане на така посочения срок, **Клиентът** бива уведомен чрез имейл от **Продавача**, че акаунтът му ще бъде заличен, освен ако не влезе в системата и/или не извърши покупка от онлайн магазина или стационарния такъв в рамките на тези 10 дни.

(2) **„Количка за пазаруване“** - представлява обособено място, в което **Ползвател** на Сайта записва стоките по вид и количество, които би желал да заяви за покупка и доставка на **Продавача**.

Чл. 7. „Сайт“ – означава интернет страница, находяща се на следния уеб адрес: www.himera88.com

IV. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл. 8. Общите условия на **“ХИМЕРА 88“ ЕООД** са задължителни за всички **Клиенти**, ползващи Сайта.

(1) Всяко използване на Сайта означава, че Вие сте се запознали внимателно с на настоящите Общи условия и сте се съгласили да ги спазвате безусловно.

(2) Общите условия могат да бъдат променени едностранно от **“ХИМЕРА 88“ ЕООД** по всяко време чрез актуализирането им. Тези промени влизат в сила незабавно,

считано от датата на публикуването им на Сайта, освен в случаите, в които в същите е посочена друга дата на влизане в сила, и са задължителни за всички ползватели и **Клиенти** на Сайта от момента на влизането си в сила, до момента на тяхната отмяна.

(3) **“ХИМЕРА 88“ ЕООД** има право да извършва промени на условията за ползване по всяко време по собствено усмотрение или ако въз основа и в изпълнение на влязъл в сила нормативен акт.

(4) При всяка промяна на Общите условия **“ХИМЕРА 88“ ЕООД** информира за това ползвателите и **Клиентите** на сайта чрез публикуването на промените в Сайта. В този смисъл Вие като ползватели на този Сайт имате задължение да правите справка за евентуални промени на Общите условия на интернет страницата при всяко нейно ползване.

(5) В случай, че една или повече разпоредби от настоящите Общи условия за ползване на Сайта се окажат недействителни или неприложими, независимо от причината за това, то това не влече след себе си недействителност или неприложимост и на останалите разпоредби, освен тези от тях, чието действие по необходимост е свързано с недействителни или неприложими разпоредби и нямат самостоятелно правно значение.

Чл. 9. Продавачът “ХИМЕРА 88“ ЕООД полага всички необходими за това усилия, включително технически подобрения и екипи, за да обезпечи адекватна и точна информация за предлаганите стоки, представени в Сайта. Въпреки това, като се има предвид възможните технически грешки и/или непредвидени пропуски в тази информация, респ. технически несъвършенства при предаване на изображения от разстояние, **Продавачът** уточнява, че изображенията на продуктите имат илюстративен и насочващ характер, съответно доставените продукти могат да се различават от изображенията или на някои от представените в Сайта изображения, същите да бъдат илюстрирани с по-различен нюанс от този на дневна светлина или да създават чисто визуално заблуждение относно техните размери. Моля в тази насока да разглеждате винаги уточненията за размерите на предлаганите стоки, където това е приложимо и посочено, за да се ориентирате за действителните такива, доколкото представяне на стоките с реалните им размери предвид количествата и разновидностите им, както и оптимизирането на изображенията за съответните видове екрани, не е възможно в рамките на Сайта.

Чл. 10. Характеристиките или цените на продуктите, описани в Сайта могат да бъдат променяни по всяко време. Поради технически причини е възможно в тях да се съдържат грешки, за които **“ХИМЕРА 88“ ЕООД** предварително се извинява на своите **Клиенти**.

Чл. 11. Всички стоки, включително тези в промоция / намаление се продават и доставят до изчерпване на количествата, дори това да не е изрично отбелязано в Сайта. Промоциите / намаленията се обозначават изрично, като се посочва срокът, за който те са в сила.

Чл. 12. В Сайта може да се съдържат линкове към други сайтове. Уебсайтът не носи отговорност за политиката на поверителност на уебсайтове, които не администрира, както и за друга информация, съдържаща се в тях.

V. СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР

Извършване на поръчка

Чл. 13 (1) Клиентът – заявява желанието си да поръча/закупи стока през Сайта като направи поръчка по електронен път, като това е възможно с или без регистриран в Сайта профил.

(2) Потребителят (физическо лице) има право, ако е навършил 18 години, да поръчва всички стоки, посочени в Сайта, освен ако не са налични и само ако съгласно закона потребителят е в състояние да сключва обвързващи договори.

(3) При извършване на поръчката чрез Сайта, **Клиентът** има право да избере вида, марката и модела на стоките и количеството им, според предложените на Сайта възможности. Възможно е системата да изиска избор и на други характеристики (например цвят, размер), ако избраните продукти са в различни вариации.

(4) След като **Клиентът** избере продуктите, които желае от уебсайта, както и тяхното количество следва да кликне върху бутон "**Поръчай**".

(5) Преди завършване на поръчката на **Клиента** се предоставя възможност за избор на начина на плащане и условията за доставка:

1. Първо **Клиентът** заявява дали е **Потребител** или **Контрагент**. Посоченото е важно, тъй като събираните данни са различни и при упражняване на избор за вида **Клиент**, същият се насочва към точно определен формуляр с набор от необходими данни, без които няма как да бъде завършена и изпълнена поръчката и самата доставка.
2. В тази част за **Потребителите** ще се наложи да се предоставят лични данни, без които не е възможно да изпълним договора. Такива данни обикновено са: две имена, адрес за доставка, телефон и електронен адрес, както и данни за фактура – ако **Клиентът** изисква такава. Следва да имате предвид, че ако желаете издаване на фактура на физическо лице, то задължително като реквизит на същата се изисква Вашият ЕГН, защото това е идентификационния Ви код. След издаване на фактурата този код няма да се съхрани в нашата база данни и Вие при следваща поръчка и желание да получите фактура като физическо лице, отново ще трябва да запишете Вашето ЕГН във формуляра за фактури. Вашето ЕГН ще се ползва само за счетоводни и данъчни цели в тези случаи, като ще се съхранява в софтуера за издаване на фактури и хартиената фактура – копие, която остава за нас като **Продавач** за период от 11 /единадесет/ години, считано от деня на издаване на фактурата. За подробности относно защитата на личните данни – посетете секция „Защита на личните данни или последвайте линка“
3. **Контрагентите** са длъжни да попълнят специалната форма, предназначена за тях, като същите задължително получават и фактура, без да е необходимо такава да бъде изисквана.
4. В частта относно условията на доставка всеки **Клиент** има правото да посочи адрес, който е различен от постоянния адрес/седалището и адреса на управление, включително доставка до офис на използваните от **Продавача Куриери/Доставчици**, като в последния случай следва да посочи точно до кой офис желае доставката, както и точен телефон, на който **Доставчикът** да е способен да открие получателя на доставката.

(6) Преди приключване на поръчка **Клиентът** следва да се увери, че поръчва от конкретно избран продукт от категорията, от която има интерес. В сайта са налични отделни и ясни категории със стоки с намалена стойност поради описан в обявата дефект, както и когато се предлага разопакован или мострен продукт. Това изрично е указано в обявата на Сайта. Всички други предлагани продукти са нови, неизползвани с необходимото качество. При избор на стока, която е с намаление, поради дефект/нарушена опаковка или с оглед това, че е била мостра, **Клиентът** предварително се съгласява с обявените в Сайта недостатъци на стоката, която не може да бъде върната заради такива дефекти.

(7) При поръчката на определени групи стоки, цената на същите се формира задължително за определен набор от дадената стока – съответен брой артикули от един

и същ вид, като напр. фиби, кламери и др. под., може да се продават в опаковки/кутии от по 10 или повече броя, като посочената единична цена, относима към една бройка от артикула, определя размера на цената на целия „пакет“, която сборна цена се формира от умножението на броя артикули в пакета и единичната им цена. При добавяне на подобен вид стоки в количката, автоматично се добавя пълния пакет артикули и съответната им сборна цена.

(8) При поръчка на дадени стоки, същите, макар и да не са опаковани в обща опаковка, може поради нищожна единична стойност или политиките на **Продавача**, да се продават задължително в определено минимално количество, изключващо покупката на само един артикул от същия вид. Съответния минимум – 2, 3, 5 и т.н. броя от тези стоки – напр. 2 бр. копчета и др. такива, е задължителен за покупка, при което обявената единична стойност за артикул в подобни обединени артикули, се формира от умножението на броя артикули по единичната стойност на съответния артикул. В този случай направеният избор на стоката и добавянето ѝ в количката, води до калкулиране на сборната цена на съответния минимален брой артикули, включени в съответната „серия“.

(9) При поръчка на дадени стоки, за които изрично **Продавачът** е определил продажба на артикули от един вид в комплект с друга/други стоки от различен вид, същите, макар и да не са опаковани в обща опаковка се продават задължително заедно, което изключва покупката на само единия от включените в комплекта артикули. В този случай направеният избор на стоката и добавянето ѝ в количката, води до калкулиране на сборната цена на съответния комплект, чрез събиране на единичните стойности на всяка от стоките, включени в съответния „комплект“.

Потвърждаване на поръчката

Чл. 14 (1) Сайтът изпраща уведомление до **Клиента** за регистриране на Поръчката му в системата на **Продавача**, което няма смисъла на приемане, потвърждаване или поемане на ангажимент за изпълнението ѝ, а единствено потвърждение за получаването на самата поръчка. Когато **Клиентът** е Потребител, това уведомление съдържа и информация по чл. 47, ал. 1 от Закона за защита на потребителите, респективно линк към настоящите Общи условия, както и извлечение от направената от **Клиента** поръчка.

(2) Уведомлението за приемане и поемане на ангажимент за изпълнение на поръчката се извършва от **Куриер**, когато стоката е вече предадена към него от **Продавача**. В този случай **Куриерът** действа от името на **"ХИМЕРА 88" ЕООД**. По своя преценка **Продавачът** може да уведоми **Клиента** чрез имейл или с обаждане.

(3) До момента на уведомяване по ал. 2 **Продавачът** има правото да не достави част или всички стоки или да не изпълни част или всички услуги от поръчката по различни обективни причини, включително но не само, поради изчерпване на складовата им наличност. При всички случаи Сайтът уведомява за това **Клиента** чрез имейл или по телефон. При това положение единствената отговорност на **Продавача** е да върне евентуално получената предварително цена на стоката – когато такава е била платена, в срок до 14 календарни дни, като същият не дължи лихви за времето от получаване на сумата до нейното връщане. Когато **Клиентът** е поискал това, може да бъде уведомен в случай, че неналичната стока вече е в наличност – чрез имейл.

Влизане в сила на договора

Чл. 15 (1) Договорът за покупко-продажба от разстояние между **Продавача** и **Клиента** се смята за сключен към момента на получаването от страна на **Клиента** на уведомление от **Куриера**, че стоката е в готовност за доставяне на посочен от **Клиента** адрес. В случаите, при които **Продавачът** е избрал да уведоми **Клиента** за приемането на поръчката, то договарът се счита сключен от момента на получаване по

електронната поща на **Клиента** на уведомление, че Стоката от Поръчката е готова за изпращане.

(2) Договорът за покупко-продажба, сключен между **Клиента** и **Продавача**, се състои от настоящите Общи условия и всякакви евентуални допълнителни договорки между **Продавача** и **Клиента**, в това число начин на плащане, място на доставка и избор на доставчик.

(3) Страните се съгласяват, че всички изявления помежду им във връзка със сключването и изпълнението на договора за покупко-продажба могат да бъдат извършвани по електронен път и чрез електронни изявления по смисъла на Закона за електронния документ и електронния подпис и чл. 11 от Закона за електронната търговия.

VI. ПОЛИТИКА ЗА ОНЛАЙН ПРОДАЖБА

Чл. 16 Достъпът до Сайта с цел регистрация на поръчка е позволен на всеки **Ползвател**. По желание на **Ползвателя** може да се извърши регистрация и на **профил/акаунт** в Сайта. Регистрацията на акаунт предоставя редица удобства, като възможност за проверка на предходни поръчки, статус на поръчка, като е особено препоръчителен за **Контрагентите**, както и всички **Клиенти**, които обичайно ще купуват по-големи количества или ще правят чести покупки и желаят да се регистрират като клиенти тип „**Търговец**“.

(1) Сайтът си запазва правото по свое усмотрение да ограничи достъпа на който и да е ползвател до реализиране на **Поръчка** и/или до някой от възможните платежни методи, ако сметне, че това би било в ущърб на Сайта или **Продавача** по какъвто и да е начин. При това положение **Ползвателят** може да се обърне към отдел „Връзки с клиенти“ на Сайта чрез формата за контакт или на посочените в раздел II от настоящите Общи условия координати, за да бъде информиран относно причините, довели до прилагането на посочените по-горе мерки. Сайтът не носи отговорност за каквито и да е вреди, които **Ползвателят** е претърпял или може да претърпи в следствие на това решение, независимо от неговата правилност или основателност, с оглед факта, че при подобно ограничение е изключена възможността за поръчка с произтичащите от това последици и липса на обвързване на страните.

(2) **Ползвателят** има право да публикува мнения относно стоки, предлагани в Сайта, както и да се свързва със Сайта на посочените адреси в раздел „Контакти“. Мнения или съобщения, които съдържат нецензурни думи или неподходящ речник ще бъдат премахнати от Сайта или игнорирани. **Ползватели**, които изключително или единствено с подобни цели посещават сайта могат да бъдат ограничавани, респ. регистрираните от тях профили да бъдат спирани.

(3) Комуникацията с **Продавача** може да се осъществи чрез директна с него връзка, на посочените в раздел II от настоящите Общи условия адреси, както и на адресите в раздел „Контакти“.

Чл. 17 Сайтът може да публикува рекламна или промоционална информация за стоките и/или за предлаганите от него промоции на Сайта за определен период от време.

Чл. 18 Всички цени на стоките на Сайта са крайни, обявени са в лева (BGN) с включен ДДС и всички други изисквани по закон данъци или такси, с изключение на стойността на доставката, която се определя съобразно правилата за доставки на избрания от **Клиента** **Доставчик** и/или правилата, заложиени в Сайта на база договорките на **Продавача** със съответните **Доставчици**.

Чл. 19 (1) В случай на онлайн плащания или плащания по банков път, **Продавачът** не носи каквато и да е отговорност за каквито и да е разходи във връзка с такси, комисиони или други допълнителни плащания, направени от **Клиента** или неговата банка по повод на самата трансакция, както и в случаите на обмен на валута, прилагани от банката, издала картата на Потребителя в случаите, в които валутата е различна от BGN.

(2) Не се приемат поръчки на стойност равна на и под 10 лв. /десет лева/.

Чл. 20 Плащането с карта към Сайта се приема като международно плащане от банките в България и съгласно техните правила за работа с карти и картови разплащания при такъв вид трансакции някои банки начисляват допълнителни такси. Разходите, свързани с подобни плащания са единствено за сметка на **Клиента**. Затова Сайтът препоръчва на своите клиенти да направят справка при своята банка за евентуални допълнителни такси, които биха могли да им бъдат начислени при онлайн плащания или такива чрез банка за продукти, продавани от Сайта, като предварително уведомява всички **Ползватели** на Сайта, че **Клиента** не осигурява специални или пониски тарифи на плащания в зависимост от определен тип банкови карти, различни от тези, осигурени от доставчика на съответната финансова/платежна услуга.

Чл. 21 Всички изображения, поместени на платформата имат единствената цел да създадат известна представа за типа на предлаганата стока, а не да я представят точно. Съответно, възможно е някои от изображенията на стоките в платформата (статични/динамични изображения/ мултимедийни презентации и т.н.) да не отговарят на външния вид на съответната стока. **Продавачът** не отговаря за подобни несъответствия.

Чл. 22 **Клиентът** се задължава и отговаря за това всички данни, които е предоставил на Сайта във връзка с поръчката, да са верни, пълни и точни към датата на изпращането на поръчката.

Чл. 23 (1) С изпращането на поръчката **Клиентът** разрешава на “**ХИМЕРА 88**“ **ЕООД** да се свърже с него по всякакъв възможен начин, когато това се налага във връзка с направената поръчка или сключения Договор.

(2) За регистрираните ползватели на сайта, платформата поддържа запазване на записаните в количката за пазаруване продукти, когато поръчката не е финализирана, за период от 30 /тридесет/ дни. Преди този срок данните за записаните в количката за пазаруване стоки може да бъде заличена, ако **Клиентът** е изчистил данните за сайта от браузъра си, както и при преинсталиране на системата му или вход от различен браузър спрямо този, чрез който първоначално продуктите са записани в количката за пазаруване.

Чл. 24 **Продавачът** има право да откаже да изпълни (да анулира) направената от **Клиента** поръчка, за което следва да уведоми надлежно същия.

Чл. 25 Анулирането на поръчката не влече каквато и да е отговорност или последващо задължение на някоя от страните спрямо другата във връзка с нея и съответно никоя от тях няма право да търси от другата обезщетение за анулирането ѝ в следните случаи:

- неприемане от страна на банката-издател на **Ползвателя** на трансакцията при онлайн плащане;
- осъществяване на паричната трансакция, което да не доведе до постъпване на средства по сметка на **Продавача** при онлайн плащания;

• предоставените от **Ползвателя** данни в Платформата са непълни, неясни и/или грешни.

VII. ПРАВО НА ОТКАЗ И НА ЗАМЯНА НА ПРОДУКТ

(този раздел се отнася **САМО** за **Потребителите - физически лица, но не и за Контрагентите по смисъла на тези Общи условия, за които са приложими само правата за гаранция и рекламация, описани по-долу)**

Срок на право на отказ и право на замяна

Чл. 26 (1) В срок от 14 /четирнадесет дни/ от получаване на стоката - при поръчка на стока, **Потребителят** има право да уведоми **Продавача**, че се отказва от поръчката на стоката от Сайта, без да посочва причина или мотив за това и без да дължи неустойки или други обезщетения на **Продавача**, освен разходите за връщане на стоката, когато връщането на стоката по желание на **Потребителя** е с пощенски оператор, различен от ЕКОНТ ЕКСПРЕС и/или СПИДИ.

(2) **Потребителят** дължи на **Продавача** и обезщетение, в случаите при които при упражнено право на отказ е върнал стока, поръчана от Сайта, която е увредена и увреждането не се дължи на нормалното изпробване на стоката, респ. когато опаковката на стоката е увредена в повече от необходимото за изваждане на стоката от опаковката с цел изпробване.

(3) Срокът за отказ от поръчка, когато същата съдържа много стоки, доставяни в различни дни, е 14 дни, считано от датата, на която **Потребителят** получи владението и върху последната стока от поръчката;

(4) Срокът за отказ от поръчка, която се състои от множество партиди или части е 14 дни, считано от датата, на която **Потребителят** получи владението и върху последната партида или част;

(5) Правото на отказ не се отнася за случаите, посочени в чл. 31, както и когато не е налице някое от условията, посочени в чл. 29 от настоящите Общи условия.

(6) В 14-дневен срок от получаване на поръчката **Потребителят** има право и да замени продукт с друг от същия вид в сроковете, предвидени в предходните алинеи и при спазване на условията и процедурата в чл. 27 и следващите от настоящите Общи условия.

Уведомяване за отказа

Чл. 27 (1) Уведомяването от страна на **Потребителя**, че се отказва от договора или че желае да замени получения продукт с друг, следва да стане в срока по чл. 26, по някой от посочените начини:

- чрез специален бутон „Връщане“, намиращ се до поръчаните продукти, в потребителския профил, раздел „История на поръчките“;
- чрез обаждане на телефоните за контакт с **Продавача**;
- чрез имейл на електронния адрес на **Продавача** в свободен текст;
- чрез писмо с обратна разписка на адреса на **Продавача** в свободен текст;
- чрез попълване и изпращане до **Продавача** на Стандартен формуляр за отказ по образец, посочен по-долу;

(2) **Потребителят** може, но не е задължен, да използва Стандартния формуляр за отказ или замяна по образец.

Връщане на стоката

Чл. 28 (1) При отказ от поръчка на стока от Сайта, както и при искане за замяна, **Потребителят** следва в 14-дневен срок от уведомяването, че се отказва от поръчката или желае замяна на продукт, да върне продукта, заедно с издадената от **“ХИМЕРА**

88“ ЕООД фактура и/или касова бележка, издадена от **Продавача** или куриера, доставил стоката, на адреса, посочен в чл. 4 от настоящите Общи условия.

(2) При връщане на продукта **Потребителят** трябва да укаже на пощенския оператор, че желае услугата „Преглед на стоката“ от получателя, тъй като нашият отдел проверява за състоянието на стоката преди приемането ѝ обратно.

(3) Връщането на стоката е за сметка на **Потребителя**, в случай че не върне същата посредством куриерските фирми ЕКОНТ ЕКСПРЕС или СПИДИ, а предпочете друга куриерска услуга.

Основателност на отказа/искането за замяна

Чл. 29 Правото на отказ, съответно правото на замяна, ще бъде уважено от **“ХИМЕРА 88“ ЕООД** единствено ако наред със спазването на срока за отказ/замяна и връщане, фактическото връщане на продукта и/или принадлежностите и аксесоарите към него в цялост, заедно с касовата бележка и/или фактурата за продажбата и поемането на разхода за връщането, **Потребителят** осигури връщането на продукта / продуктите в неговата/тяхната оригинална опаковка, по продукта / продуктите няма следи от употреба, продуктът / продуктите или опаковката не са с нарушен вид повече от обичайното, зацапани и прочее и не са с отстранени етикети.

Възстановяване на заплатена сума

Чл. 30 (1) При упражнено право на отказ и наличието на предпоставки за уважаването му, Сайтът се задължава да възстанови платената цена по договора, сключен от разстояние, от който **Потребителят** се е отказал, в рамките на 14 (четиринадесет) дни от по-рано настъпващия момент - датата, на която последният е върнал съответния Продукт или от датата на предоставяне на доказателство за връщането от страна на **Потребителя**.

(2) Сумата, подлежаща на възстановяване по ал. 1 включва заплатената от Потребителя цена за стоката.

(3) **Продавачът** има право да удържи от стойността преди връщането съответна сума за намалената стойност на Продукта, ако след връщането се установи похабяване/увреждане на същия, които не се дължат на обикновеното му изпробване. Същото се отнася и ако търговската опаковка е увредена по начин, надхвърлящ нормалното при пробването на продукта и отварянето на опаковката за изваждането му.

(4) Сумата се възстановява както следва, без това да доведе до някакви допълнителни разходи за **Потребителя**, освен ако банката, която го обслужва не изисква някакви такси:

- Плащанията, направени с банков превод, дебитна или кредитна карта – се възстановяват по банкова сметка, предоставена от **Потребителя** или чрез възстановяване на сумата по сметката, от която е било извършено плащането;

- Плащанията, направени чрез наложен платеж или по друг начин – по банкова сметка, допълнително предоставена от **Потребителя**;

(5) При упражнено право на замяна и наличието на предпоставки за уважаването му, Сайтът се задължава да замени продукта с друг в рамките на 14 (четиринадесет) дни от датата, на която **Клиентът** е върнал съответния Продукт или от датата на предоставяне на доказателство за връщането от страна на **Потребителя**, който момент настъпи по-рано. В случай че **Продавачът** не разполага с искания продукт и същият не е наличен той предлага на **Клиента** друг продукт, като при съгласие на **Клиента** замяната става с този друг продукт, като в случай на разлика в цените между двата продукта страните уговарят начина на доплащане/възстановяване на продажната цена, формирала разликата. При липса на съгласие **Продавачът** следва да възстанови на **Клиента** заплатената за стоката сума в сроковете и при условията, посочени в предходните алинеи на настоящата разпоредба.

Стоки, за които Клиентът няма право на отказ и замяна

Чл. 31 Потребителят няма право да се откаже от сключения договор или да иска замяна на продукт с друг, в следните случаи:

- при доставка на стоки, които поради своето естество могат да влошат качеството си или имат кратък срок на годност;
- при доставка на запечатани стоки, които са разпечатани след доставката им и не могат да бъдат върнати поради съображения, свързани с хигиената или защита на здравето;
- при доставка на стоки, които след като са били доставени и поради естество им са се смесили с други стоки, от които не могат да бъдат отделени;
- при доставка на стока, която не се произвежда серийно, не се поддържа в наличност, а по изключение е поръчана специално за **Потребителя**;
- при доставка на стока, която е преработена от **Потребителя, има**;
- при връщане на стока, която не е само изпробвана, а видимо е употребявана от **Потребителя** и това е влошило вида на стоката, нейните качества и/или опаковка по начин, че същата значително снижава своята стойност – освен ако не заплати стойността на намалението на продажната ѝ цена, като това задължение е налице за **Потребителя** само при условие, че стоката не страда от дефекти.

Чл. 32 В случаите, при които приемането и изпълнението на поръчка започва с предварителното съгласие на **Потребителя**, че ще загуби правото си на отказ и след като вече е получен превод (капаро) на стойност не по-малка от 50% от общата сума на Поръчката от **Потребителя**, ако същият упражни правото на отказ от поръчката, автоматично губи авансово заплатената сума в пълен размер.

VIII. ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ

Чл. 33. Цялото съдържание, присъстващо в Сайта а именно - логото, ведно с фигурите и текстът, съдържащи се в него, надписи и изображения, съдържанието на Общите условия, са собственост на **“ХИМЕРА 88“ ЕООД** или на трети лица, от които **“ХИМЕРА 88“ ЕООД** получило съгласие за възпроизвеждане.

Чл.34 **“ХИМЕРА 88“ ЕООД** запазва всичките си права върху интелектуалната собственост, свързана по какъвто и да е начин със Сайта.

Чл. 35 Определени продукти, изложени в Сайта, са със собствен, специфичен и единствен по рода си дизайн, притежание на **"ХИМЕРА 88" ЕООД**, който представлява обект на авторско право и интелектуална собственост.

Чл. 36 **Ползвателите** могат да използват съдържанието на сайта единствено за целите на покупко-продажбата. Използването на съдържанието за други цели, различни от изложените в Общите условия се счита за нарушаване на настоящите Общи условия на Сайта, както и за нарушаване на интелектуалната собственост, притежание на **"ХИМЕРА 88" ЕООД**.

Чл. 37 Всеки продукт, изложен и предлаган в Сайта, отговаря на европейските и националните изисквания, касаещи конкретния продукт.

Чл. 38 (1) **Ползвателят** на Сайта може да копира, прехвърля и/или използва съдържанието само за лични нетърговски цели и единствено в случаите, в които това не противоречи на предвиденото в настоящата глава от този документ и е получено изрично писмено съгласие от страна на **"ХИМЕРА 88" ЕООД**.

(2) Сайтът дава право на собственици на други сайтове и потребители да публикуват връзки към онлайн магазина, само когато препратката е ясна и недвусмислена.

(3) Забранява се копирането на текстове от Сайта. поставянето им в други уеб сайтове и онлайн магазини без писмено съгласие на “ХИМЕРА 88“ ЕООД или без да се цитира източникът, като се постави следният текст: „Източник: онлайн магазин /посочете домейна на нашия Сайт/“, като задължително линка следва да отвежда към онлайн магазина.

IX. РЕКЛАМА

Чл. 39 В момента, в който **Ползвателят** си създаде акаунт в Сайта, има възможността да изрази съгласието си за получаване на рекламни съобщения. Съгласие за получаване на такива съобщения може да направи и всяко лице чрез попълване на формата за абонамент на Сайта, изпращане на съобщение/писмо на посочените в интернет страницата адреси или посредством отбелязване на специално обозначено съгласие за получаване на реклама.

Чл. 40 Отказ от получаване на рекламни съобщения **Ползвателят** може да изрази по всяко време, използвайки специалния линк, намиращ се във всяко рекламно съобщение, като промени настройките в акаунта си или като се свърже с “ХИМЕРА 88“ ЕООД по какъвто и да е друг начин от посочените в настоящите Общи условия и в Сайта.

Чл. 41 Отказът за получаване на рекламни съобщения не означава автоматичен отказ от даденото съгласие за сключване на договор.

X. ПЛАЩАНЕ и ОТСТЪПКИ

Чл. 42 Цените на стоките, обявени в Сайта, са крайни и включват ДДС, както и всички други данъци и такси, предвидени в действащото българско законодателство. Поръчки от сайта могат да бъдат заплащани по следните начини:

- **в брой с наложен платеж** – в този случай стойността на поръчаните и доставени стоки, включително и на стойността на доставка (освен ако не е безплатна), **Клиентът** се задължава да заплати в момента на доставката на куриера, извършващ доставката на поръчаната стока, пълната ѝ стойност, съгласно потвърдената поръчка;
- **по банков път** - в този случай стойността на поръчаните и доставени стоки, включително и на стойността на доставка (освен ако не е безплатна), **Клиентът** се задължава да заплати по банковата сметка на **Продавача**, посочена в генерираната фактура или на Сайта, като плащането се счита за завършено, едва след като същото бъде потвърдено и съответната сума постъпи по банковата сметка на **Продавача**;
- **с карта/ чрез виртуален ПОС терминал** - в този случай стойността на поръчаните и доставени стоки, включително и на стойността на доставка (освен ако не е безплатна), **Клиентът** се задължава да заплати по указания в Сайта начин, като плащането се счита завършено едва след като транзакцията на плащането бъде потвърдена.

Чл. 43 (1) Цената, начинът на плащане и срокът за плащане при издаване на фактури са посочени във всяка поръчка. Поръчки на продукти, предлагани от Сайта на стойност над **1000 лв. /хиляда лева/** няма да могат да се плащат при доставката, а следва да се

заплатят предварително по банков път или чрез банкова карта. Поръчки на стойност равна или по-ниска от 10 лв. /десет лева/ не се приемат.

(2) Продавачът издава фактура на **Клиента** за поръчаните и доставени стоки въз основа на информацията, предоставена от **Клиента**. Когато последният е физическо лице и не е посочил, че желае фактура, „**ХИМЕРА 88**“ **ЕООД** или куриерът предоставя единствено фискален бон за извършената продажба при полученото в брой плащане. Фактура може да се заяви допълнително в срок до 5 дни, считано от издаване на касовата бележка за плащане в брой, като за целта **Клиентът** следва да изпрати искане в свободен текст на следния имейл адрес на **Продавача**: himera88ltd@gmail.com

Чл. 44 Клиентът е длъжен да предостави цялата необходима информация за издаването на фактурата в съответствие с действащото българско законодателство, в случай че се изисква такава. Това той може да направи при извършване на поръчката или по-късно чрез съобщение до **Продавача**.

Чл. 45 С цел правилното съставяне на фактурата за съответната поръчка, **Клиентът** е длъжен непрекъснато да актуализира данните в акаунта / поръчката си. Той е длъжен да прегледа информацията, посочена в съответната Поръчка, за да се убеди, че тя е пълна, вярна и точна.

Чл. 46 Клиентът носи пълната отговорност за точността на информацията, дадена за целите на изпълнение на поръчката и/или издаване на фактурата. Когато поради грешна информация стоката не може да бъде доставена или фактурата съдържа некоректни данни, **Продавачът** не носи отговорност, като за некоректни данни във фактурата **Клиентът** е длъжен незабавно да уведоми **Продавача** с цел издаване на коректен документ.

Чл. 47 Уебсайтът съдържа голям брой стоки и е възможно, въпреки нашите най-добри усилия, някои от условията за покупка на стоките, изброени на уебсайта, да са неверни. Ако открием грешка в цената на стоките, които сте поръчали, ще Ви информираме възможно най-скоро. Ще Ви дадем възможност да потвърдите поръчката си на правилната цена или да я анулирате.

Чл. 48 „**ХИМЕРА 88**“ **ЕООД** не е задължено да продава стоки на неправилно определени цени на уебсайта.

Чл. 49 (1) Някои оферти са обвързани с максимално количество, което може да бъде закупено от един **Клиент**. Ако това е приложимо, това е подробно описано в индивидуалното предложение, непосредствено до определения вид стока.

(2) Преди завършване на поръчката следете за отбелязвания до продуктите си относно наличността им, респ. до какъв брой стоки от даден вид поръчката Ви е реализуема, като следва да коригирате избора си, в случай, че Ви се подаде сигнал от количката за пазаруване, че не може да поръчате дадена стока поради изчерпването ѝ или поради недостатъчна наличност на заявените от Вас брой артикули. Ако не коригирате избора си, може да не успеете да завършите поръчката.

Отстъпки и промоции

Чл. 50 (1) **Продавачът** има право да предвиди отстъпки се предвиждат за отделни стоки, отделни видове стоки и/или за определен тип **Клиенти**, респ. промоции, които са валидни само за определено време или събитие и/или за точно определен вид стока до изчерпване на количеството.

(2) Всеки вид отстъпка се посочва изрично в Сайта до стоката/групата стоки и/или при приключване на пазаруването преди подаване на поръчката, за което де

поставя изрично уведомление за размера на отстъпката, за кои стоки/групи стоки и/или **Клиенти** се отнася, респ. за срока на валидност на отстъпката, когато се касае за времево ограничени или количествено ограничени промоции.

(3) Отстъпките, които се предоставят от **Продавача**, съставляват продажба на по-ниска цена като абсолютна стойност или процент спрямо редовната такава, на която стоките се предлагат от **Продавача**. Отстъпките могат да се отнасят за:

1. Конкретна стока, при условие, че се закупи определено минимално количество от съответната стока, когато това изрично е посочено за съответната стока;

2. Конкретна група стоки, при условие, че се закупи определено минимално количество стоки от същата група, когато това е изрично посочено за съответната група стоки;

3. Конкретни стоки и/или групи стоки от постоянни **Клиенти** – т.е. ползватели на Сайта, които правят множество и/или чести поръчки, когато това е изрично посочено за съответната група стоки.

4. От всички стоки, при поръчки от **Клиенти**, които са подали заявление за регистрация като клиент тип „**Търговец**“ и са извършили поръчка на стойност от 300лв. или повече, като отстъпката се начислява считано от първата поръчка, с която се надхвърля тази стойност и е валидна за всички следващи поръчки на този **Търговец** за срок до 1 календарна година, считано от деня на последната платена от **Търговеца** поръчка със стойност от 300лв. При изтичане на този срок, **Клиентът** губи правото на тази отстъпка. За този вид отстъпка **Продавачът** поставя съобщение непосредствено преди бутона за поръчка в Количката за пазаруване, като нарочен брояч указва кога **Клиентът** достига нивото за ползване на отстъпката.

(4) Промоциите, които организира **Продавача**, съставляват намаления на цените на отделни стоки, групи стоки или всички стоки от даден вид, спрямо обичайните цени, на които те се предлагат от **Продавача**, по конкретни поводи, като промоциите могат да бъдат:

1. Промоции за определени празници – за отделни стоки, групи стоки и/или комбинация от точно определени стоки, които следва да се поръчат заедно. Промоцията може да предвижда и минимален брой стоки и/или минимална стойност на поръчката. Промоциите са валидни определен брой дни преди и след съответния празник, в зависимост от обявата в Сайта на **Продавача**.

2. Промоции до изчерпване на количествата - за отделни стоки, групи стоки и/или комбинация от точно определени стоки, които следва да се поръчат заедно. Промоцията може да предвижда и минимален брой стоки и/или минимална стойност на поръчката. Промоциите са валидни до изчерпване на количествата, които се обявяват предварително в Сайта на **Продавача**, като по възможност посочват и оставащия брой продукти. При множество едновременни поръчки е възможно да настъпят разлики между действителното оставащо количество непоръчани стоки от промоцията и тези, отразени в Сайта по чисто технически съображения, за което **Продавачът** не носи отговорност.

3. Промоция „Черен петък“ – за всички стоки, предлагани в Сайта, като намалението на цената на всяка стока може да бъде различно, но задължително се посочва на сайта. Промоцията може да предвижда и минимален брой стоки и/или минимална стойност на поръчката. Промоциите са валидни определен брой дни преди и след въпросния „Черен петък“, който обичайно съставлява последният такъв от месец Ноември на съответната година (начало на Коледното пазаруване), в зависимост от обявата в Сайта на **Продавача**. **Продавачът** си запазва правото да провежда промоция тип „Черен петък“ и на свободно избрани от него дати.

4. Промоции тип „намалени стоки“ – намаление на цени на стоки с увредена опаковка, замърсени, дефектни (но безопасни за живота и здравето на хората, животните и околната среда) стоки, както и продажба на мострени стоки, върнати стоки от отказали се **Клиенти**, които са били изпробвани.

- (5) В зависимост от стойността на поръчката, се предвиждат следните отстъпки:
- при поръчка над **3 000лв.** – **2 %**
 - при поръчка над **5 000лв.** – **5 %**
 - при поръчка над **8 000лв.** – **7 %**
 - при поръчка над **10 000лв.** – **10 %**.

ХІ.ДОСТАВКА НА СТОКИ

Начин на доставка

Чл. 51 (1) Продавачът се задължава да доставя поръчаните и закупени стоки сам или чрез куриерска фирма до адрес, посочен от **Потребителя/Клиента** или до офис на куриерската фирма, в зависимост от избора на **Клиента**. В случаите на доставка до врата **Клиентът** трябва да посочи етажа, до който продуктите следва да бъдат доставени в полето за адреса в електронния формуляр на Сайта, определено за това. В противен случай, доставката ще бъде извършена до сградата, посочена като адрес за доставка.

(2) **“ХИМЕРА 88“ ЕООД** обикновено изпраща закупена от Вас стока посредством „ЕКОНТ ЕКСПРЕС“ или чрез куриерска компания „СПИДИ или еквивалентна такава, като цената за доставка се калкулира автоматично преди **Клиентът** да завърши своята поръчка, като същият в определени случаи има право по време на поръчката да избере кое куриерско дружество да изпълни доставката, както и дали същата ще бъде до офис на **Куриера** или до врата на посочен от **Клиента** адрес.

(3) Заплащането на цената за доставка обикновено се извършва заедно със заплащане на цената на поръчката, като моментът на плащане може да бъде различен според избора от **Клиента** начин на заплащане, а именно:

- при избран „Наложен платеж“ - при получаване на поръчката срещу получаване на касов бон от **Куриера** – пазете тази бележка;
- чрез банков превод/ерау – при избор на този начин на плащане;
- с карта - при избор на този начин на плащане;

(4) Сайтът ще извършва доставката на стоките само на територията на България. В случай, че в акаунта на **Клиента** има запаметени повече от един адрес, доставката ще бъде изпратена на този, който е посочен като основен. В случай че **Клиент** желае конкретна стока от Сайта да му бъде доставена до адрес извън територията на България, същият следва да се свърже с **"Химера 88" ЕООД**.

(5) Сайтът има право да предвиди, че цена за доставка не се дължи от **Клиента** в случай на поръчка над определена стойност. Това обстоятелство ще бъде посочено в сайта и при извършване на поръчката.

Срок на доставка

Чл. 52 (1) Максималният срок на доставка на Поръчки е 7 работни дни от датата на потвърждение от **Продавача**, че поръчката ще бъде изпълнена.

(2) Обичайно поръчките се предават за доставка до 24 часа след приемане на поръчката, а физическото им доставяне до посочената от Вас точка отнема още от 1 до 3 дни, като забавяне може да се получи, ако в периода се включват неработни дни.

(3) **„ХИМЕРА 88“ ЕООД** си запазва правото едностранно да удължава срока за доставка с до 7 работни дни, без да Ви уведомява за това и да удължава сроковете с повече от 7 работни дни с предварителното Ви съгласие.

(4) **„ХИМЕРА 88“ ЕООД** не носи отговорност за забава на доставката, поради независещи от **“ХИМЕРА 88“ ЕООД** обстоятелства, като например забавяне от страна на куриера, извършващ доставката или невъзможност да се установи контакт с получателя и докато такъв се установи, респ. при грешно посочени адреси от страна на **Клиента**.

(5) **“ХИМЕРА 88“ ЕООД** има право едностранно да удължи срока за доставка или да откаже доставка на стоки в случаите, при които поръчката е заявена с плащане

чрез банков превод, виртуален ПОС/карта и плащането не е заверено по сметката на **Продавача**.

Преглед за дефекти при доставка

Чл. 53 (1) При извършване на доставка на Стока, поръчана от Сайта, **Клиентът** се задължава внимателно да я прегледа лично или чрез трето упълномощено от него лице, приемащо същата.

(2) При констатиране на външни видими дефекти – евентуални повреди, удари и други щети, установени при доставка, **Клиентът** или третото лице следва да подпише протокол за щети в присъствието на **Куриера**, в който протокол се описват констатираните дефекти и незабавно, не по-късно от 48 часа от доставката, следва да уведоми **“ХИМЕРА 88“ ЕООД** за констатираното.

(3) Когато доставените стоки явно не съответстват на поръчаните от **Клиента** и това може да се установи при обикновен преглед на доставените стоки, Вие имате право в срок от 48 часа да поискате от **“ХИМЕРА 88“ ЕООД** доставената стока да бъде заменена със съответстваща на извършеното от Вас заявление за покупка на стоки. Уведомяването може да стане по какъвто и да е начин от изброените в раздел II от настоящите Общи условия или в Сайта.

(4) При постъпило уведомяване по предходните алинеи **Продавачът** ще замени увредената/несъответстващата стока в срок до 14 /четирнадесет/ дни, освен в случаите, при които не е налична стока от същия вид, за което **“ХИМЕРА 88“ ЕООД** ще Ви информира своевременно.

Приемане на пратката

Чл. 54 (1) При приемане на доставката от **Клиента** без забележки, всички и всякакви последващи претенции за външни видими дефекти на получената стока се явяват неоснователни и като такива не следва да бъдат удовлетворявани. В случай, че не бъде изготвен и подписан протокол за щети в присъствието на **Куриера** при получаването на стоката и/или **Клиентът** не уведоми незабавно в срок до 48 часа от доставката **“ХИМЕРА 88“ ЕООД** на посочения в Сайта телефон/имейл/адрес, **Клиентът** губи правото си на приваждане на констатираните външни видими дефекти в съответствие с договора за продажбата.

(2) Горепосоченото не освобождава **Продавача** от задължението му да предлага стоки, съответстващи на договора за продажба и да предоставя на **Клиента** правата, произтичащи от законната гаранция, описани в следващия раздел XII от настоящите Общи условия.

(3) При предаване на стоките, **Клиентът** или трето лице, приемащо доставката на посочения от **Клиента** адрес, е задължен да подпише придружаващите документи. За трето лице се счита всяко лице, което не е извършило поръчката, но приема стоката при доставка на посочения от **Клиента** адрес за доставка.

Чл. 55 **Продавачът** се задължава да осигури подходящото опаковане на стоките и изпращането на съпътстващите документи. Ако случайно в пратката не се съдържа необходим към поръчания продукт документ или компонент, то **Клиентът** уведомява незабавно за това **Продавача**, който се задължава в срок не повече от 3 дни да достави липсващия документ/компонент. В случай, че това се окаже невъзможно, **Клиентът** има право да се откаже от договора, да върне получената стока и да получи обратно платената сума в 14-дневен срок от връщането на стоката, ведно с всички съпътствали я нейни елементи, части и документи, в т.ч. и оригинална опаковка, без причинени вреди и следи от употреба. В случай, че върнатата стока е с други липси, различни от съобщените от **Клиента**, в увреден вид или със следи от употреба, **Продавачът** може да откаже връщането на платената сума или да върне само част от същата на **Клиента**.

Неоснователен отказ от поръчката

Чл. 56 (1) В случай, че **Клиентът** не бъде открит в срока за изпълнение на доставката на посочения от него адрес и/или не бъде осигурен достъп до адреса за доставка, **„ХИМЕРА 88“ ЕООД** ще приеме това за неоснователен отказ от поръчката и се освобождава от задължението си да достави заявените стоки, а **Клиентът** губи възможността поръчаните от него стоки да му бъдат доставени.

(2) **„ХИМЕРА 88“ ЕООД** запазва правото си да изпрати на посочения от **Клиента** електронен или стационарен адрес уведомление за непотърсена пратка, както и да претендира заплатената сума за доставка и връщане на стоката. **Продавачът** и **Клиентът** се съгласяват, че уведомлението, когато е изпратено по електронен път, ще се счита за писмено и получено от деня на неговото изпращане от страна на **Продавача**.

(3) В горепосочените случаи **Клиентът** може да потвърди желанието си да получи стоката и след изтичане на срока за доставка, в който не е бил намерен на адреса, като обаче поема всички разходи по последващата доставка. В този случай започва да тече съответно нов срок за доставка от момента на потвърждението. **Продавачът** се освобождава от задължението за доставка, в случай че поръчана стока вече не е налична.

(4) В случаите по чл. 56, ал. 2 **Клиентът** дължи на **Продавача** заплащане на сумата за доставка и връщане на стоката, считано от деня, посочен в уведомлението.

Чл. 57 **„ХИМЕРА 88“ ЕООД** не носи отговорност при повреда на стоката при транспорт, ако тя не е била нарочно застрахована от **Клиента** при даването на заявка за доставка.

ХII. ГАРАНЦИИ. ПРАВО НА РЕКЛАМАЦИЯ

(настоящите правила се прилагат и за **ПОТРЕБИТЕЛИ – физически лица и за КОНТРАГЕНТИ – търговски дружества и др. субекти нефизически лица с ЕИК / БУЛСТАТ**)

Несъответствие на стоката с договора. Законова гаранция

Чл. 58 (1) **Продавачът** предлага всички стоки на Сайта със законова гаранция за съответствие на стоката с договора в съответствие съгласно действащото законодателство. Една стока съответства на договора, когато същата притежава обичайните за този вид продукт качество, функционалност и предназначение.

(2) Срокът на гаранция на стоките е 1 година, но не повече от момента на влягането им, смесването им, трайното им закрепване или друг начин на преработка чрез свързване с други материали, в друга качествено различна вещ. За стоките, които се похабяват чрез обикновената им употреба – свещи, бонбони и др.под. – гаранционният срок не покрива унищожаването им при тази употреба, което е част от собствените им свойства и характеристики на потребими стоки.

Чл. 59 Не е налице несъответствие на стоката с договора за продажба в следните случаи:

(1) отклонението/несъответствието е несъществено;

(2) **Клиентът** е имал специални изисквания спрямо **Продукта**, които не е посочил писмено на **Продавача** преди поръчката и продуктът не съответства на тези очаквания на **Клиента**;

(3) несъответствието се дължи на естеството на стоката и нормалното ѝ изхабяване с времето;

(4) несъответствието е причинено от неправилни експлоатация/инсталиране/съхранение/употреба на Стоката, на продукта;

(5) **Клиентът** при сключването на договора (поръчката) е знаел или не е могъл да не знае за несъответствието – например когато при поръчката **Клиентът** е информиран от **Продавача**, че стоката е с определени несъответствия с обичайното (например стока от категория в сайта с преоценени стоки, стоки с дефект, разопаковани стоки, когато в Сайта ясно е посочено, че стоката е намалена поради наличен дефект или конкретно обстоятелство);

(6) несъответствието е видимо и явно и касае външния вид на стоката (например драскотини) и е могло да бъде констатирано при обикновен преглед на Стоката още при приемането на стоката (доставката) и въпреки това **Клиентът** не е подписал протокол за щети пред **Куриера** и или не е уведомил **Продавача** в сроковете по чл. 61, ал. 2, вр. с чл. 52 от настоящите Общи условия;

(7) несъответствието се е проявило след изтичане на посочения на опаковката на Стоката срок на годност (когато е приложимо);

(8) **Клиентът** е бил уведомен за несъответствието, като последното е било ясно посочено от **Продавача** преди сключването на договора.

Рекламация

Чл. 60 (1) Клиентът има право в сроковете, посочени в чл. 61, да предяви пред **Продавача** рекламация за всяко несъответствие на стоката с договореното /поръчаното/, когато след доставката, са открити несъответствия на Стоката с договора за продажба, независимо от това дали производителят, вносителят или **Продавачът** е предоставил търговска гаранция на стоката. Стоката съответства на поръчката, когато притежава обичайните за съответната стока качество, функционалност и характеристики.

(2) Привеждането на стоката в съответствие с договора за продажба от страна на **Продавача** е безплатно за **Клиента**. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не понася значителни неудобства, когато рекламацията е основателна и е подадена своевременно.

(3) При предявяване на рекламация **Клиентът** посочва предмета на рекламацията, предпочитания от него начин за удовлетворяване на рекламацията, предпочитан начин за контакт;

(4) **Предявяването на рекламация не е пречка за предявяване на иск.**

(5) При подаване на рекламация **Клиентът** задължително следва да приложи и документите, на които се основава претенцията, а именно:

- касова бележка или фактура;
- протоколи, актове или други документи, установяващи несъответствието на стоката с договореното;
- други документи, установяващи претенцията по основание и размер.

(6) Рекламацията се подава до „**ХИМЕРА 88**“ ЕООД по един от следните начини по избор на **Клиента**:

- чрез обаждане на телефоните за контакт с **Продавача**;
- на място в наш обект: гр. Асеновград, общ. Асеновград, обл. Пловдив, п.к. 4230, ул. Марица № 15, ет. 7
- чрез имейл на електронния адрес на **Продавача** в свободен текст;
- чрез писмо с обратна разписка на адреса на **Продавача** в свободен текст;

чрез попълване и изпращане до **Продавача** на Стандартен формуляр за рекламация по образец – съответно за ПОТРЕБИТЕЛ или КОНТРАГЕНТ.

Срок за предявяване на рекламация

Чл. 61 Рекламацията на потребителска стока може да се предяви в следните срокове:

(1) до 2 /два/ месеца от доставката на стоката, но не по-късно от 15 /петнадесет/ дни от установяване на несъответствието с договореното, освен ако несъответствието е явно, при което се прилагат сроковете, посочени в ал. 2 от настоящата разпоредба;

(2) до 48 часа от приемане на Стоката, когато несъответствието е външно, видимо и явно и е могло да бъде констатирано при определен преглед по време или непосредствено след доставката;

(3) Срокът спира да тече през времето, необходимо за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.

(4) **Гаранционният срок започва да тече от датата на получаване на стоката.**

Чл. 62 В случаите, при които рекламацията е предявена извън обект на **Продавача**, **Клиентът** следва да изпрати стоката до адрес на **Продавача**: гр. Асеновград, общ. Асеновград, обл. Пловдив, п.к. 4230, ул. Марица № 15, ет. 7. Доставката е за сметка на **Продавача**, в случай че **Клиентът** върне продукта чрез ЕКОНТ ЕКСПРЕС или СПИДИ. При избран друг начин и/или друг **Куриер** за връщане на стоката, **Продавачът** не отговаря за разходите за доставка и те остават за сметка на **Клиента**.

Чл. 63 Ако „ХИМЕРА 88“ ЕООД е предоставило търговска гаранция на стоката, допълваща законовата гаранция по чл. 58, и срокът на търговската гаранция е по-дълъг от сроковете за предявяване на рекламацията, описани в чл. 61, ал. 1 и ал. 2, рекламацията може да се предяви до изтичането на срока на търговската гаранция.

Разглеждане на рекламацията. Привеждане в съответствие

Чл. 64 (1) „ХИМЕРА 88“ ЕООД при предявена рекламация вписва същата в Регистър на рекламациите, като предоставя на **Клиента** номер и дата на рекламацията, както и информация кой служител е приел същата.

(2) В срок до 30 дни от предявяване на рекламацията **Продавачът** се произнася дали същата е основателна или не – независимо дали рекламацията е подадена от **Потребител** или **Контрагент**.

Чл. 65 При основателни рекламации **Продавачът** привежда стоката в съответствие с договора за продажба в рамките на срока по чл. 64, ал. 2. Стоката се привежда в съответствие с договора безплатно по един от следните начини по преценка на **Продавача** според естеството на несъответствието:

(1) ремонт на стоката - всички ремонти на продукти, закупени от Сайта се извършват в България в оторизирани от дружеството сервиси, с оригинални или функционално еквивалентни части, внесени директно от производителя или друг производител. Срокът за ремонт е според вида на повредата, като след приключване на ремонта, поправената стока се изпраща на **Клиента** за сметка на **Продавача** на посочения от **Клиента** адрес и чрез избрания от същия **Куриер**, като за целта **Продавачът** информира надлежно **Клиента** чрез съобщение по електронна поща. Срокът за изпращане на ремонтираната стока е до 3 работни дни след приключване на ремонта;

(2) замяна на стоката с нова от същия вид – когато ремонтирането е невъзможно поради естеството на стоката или видът на недостатъка. Срокът за замяна на стоката е – незабавно след уважаване на рекламацията, а ако стоката е неналична в момента – незабавно след получаване на стоката в наличност. След това новата стока се изпраща на **Клиента** за сметка на **Продавача** на посочения от **Клиента** адрес и чрез избрания от същия **Куриер**, като за целта **Продавачът** информира надлежно **Клиента** чрез съобщение по електронна поща. Срокът за изпращане на заменящата стока е 3 работни дни, считано от замяната;

Чл. 66 (1) Ако някое от действията, посочени в чл. 65, ал. 1 и ал. 2, се окаже невъзможно или неподходящо поради причини като невъзможност за ремонт поради прекомерни разходи за ремонта, надхвърлящи стойността на стоката или поради съществен неотстраним дефект, невъзможност за замяна поради липсваща наличност на продукта, **Продавачът** връща заплатената от **Клиента** стойност за стоката и за нейната доставка, като за целта **Продавачът** информира **Клиента** с имейл и превежда сумата за възстановяване на стойността на стоката и доставката по сметката му или – ако не разполага такава, в имейла изисква информация за банкова сметка. Сумата се възстановява в срок до 14 дни, считано от деня на уважаване на рекламация с връщане на сума.

(2) Връщане на цената на Стоката и доставката **Продавачът** дължи и в следните случаи:

- три пъти вече ремонтирана стока е ремонтирана и в срока по чл. 61, ал. 1, стоката отново прояви несъответствие;
- когато не се е произнесъл по рекламацията в срока по чл. 64, ал. 2 от настоящите Общи условия.

Чл. 67 (1) Ако стоката неоснователно не е поправена или заменена от **Продавача** в срока по чл. 64, ал. 2, **Клиентът** има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на стоката.

(2) **Клиентът** не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на доставената стока с договора е незначително.

(3) **Клиентът** има правото по ал. 1 и когато не е удовлетворен от решаването на рекламацията от страна на **Продавача**. Последният е задължен да удовлетвори искането на **Клиента**, когато след като е удовлетворил три рекламации на **Клиента** чрез извършване на ремонт на една и съща стока, в рамките на срока по чл. 61, ал. 1, е налице следваща поява на несъответствие на стоката с договора за продажба.

(4) **Клиентът** не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато **Продавачът** се съгласи да бъде извършена замяна на доставената стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от **Потребителя**.

Неоснователна рекламация

Чл. 68. Рекламацията е неоснователна и няма да бъде уважена, когато:

- (1) е предявена след изтичане на сроковете по чл. 61, ал. 1 и ал. 2;
- (2) е налице някое от условията в чл. 59;
- (3) **Клиентът** не е предоставил документите, придружаващи по необходимост стоката при доставката ѝ и/или продуктите, аксесоари, компоненти към поръчката;
- (4) е извършен ремонт или е направен опит за извършване на ремонт и отстраняване на несъответствие от неоторизирано от **Продавача** лице;
- (5) е извършена модификация или промяна на характеристиките на продукта;
- (6) са налице повреди, причинени от **Клиента** и/или трето лице, за което **Продавачът** не носи отговорност, както и в случаите, при които дефектът е причинен от други стоки, несъвместими за съвместна употреба с продукта;
- (7) е нарушена физическата цялост на продукта;
- (8) в случай на химическо, електрическо и/или друго въздействие, несвързано с нормалната експлоатация на продукта, както и когато дефектът е причинен от обстоятелства, за които **Продавачът** не отговаря – бедствия, аварии, природни стихии, посегателства на трети лица и др. под.;
- (9) рекламацията касае продукт, който не е закупен от Сайта;
- (10) при упражнено право на рекламация и върнат от **Клиента** за удовлетворяване на рекламацията **Продавачът** продукт в недобър вид, ако видът на продукта безспорно индикира неполагане от **Клиента** на дължима грижа, неправилна

употреба и/или поддръжка спрямо продукта, поради което може да се заключи, че дефектът е причинен по негова вина (надиране, отчупване, смачкване на продукта и или негови компоненти, следи от употребена сила спрямо продукта, изпускане, притискане, следи от употреба и прочее);

(11) Не е налице несъответствие с договореното при поръчване на стоката.

Чл. 69 (1) При неоснователна reklamация **Продавачът** информира писмено **Клиента** за решението си и се освобождава от задължението да уважи reklamацията и да извърши привеждане на стоката в съответствие с договора.

(2) Поправката / ремонтът на продукти извън гаранционния срок (когато такъв е приложим) или в рамките на този срок, но при положение, че задължението на **Продавача** да приведе стоката в съответствие с договора за продажба е отпаднало на каквото и да е основание, подлежи на заплащане от страна на **Клиента** и се извършва в срок, уговорен между страните.

ХІІІ.ПРЕХВЪРЛЯНЕ НА СОБСТВЕНОСТТА

Чл. 70 (1) Собствеността на стоките се прехвърля от **Продавача** с предаването им на **Клиента**, след извършване на плащането от негова страна.

(2) Предаването на стоката се удостоверява с подписа на **Клиента** върху товарителницата или друг подобен транспортен документ, издаден от **Куриера**.

(3) При заявка за вземане на стоките на място от стационарен магазин/склад на **Продавача**, **Клиентът** получава стоките срещу Приемно-предавателен протокол.

ХІV.ПУБЛИКУВАНЕ НА КОМЕНТАР. ВЪПРОСИ И ОТГОВОРИ

Чл. 71 Писането на коментари, въпроси и отговори в раздел **коментари** е допустимо за всеки **Ползвател** на Сайта – независимо дали е регистрирал свой акаунт или не, както и дали е осъществявал или не покупки в онлайн магазина. Изявленията могат да бъдат положителни, отрицателни или неутрални, но същите при всички случаи следва да имат отношение към стоките, предлагани чрез Сайта, качеството на услугите, предоставяни от онлайн магазина, респ. свързани с дейността на **Продавача**. Коментари на политически теми, коментари, съдържащи обидни думи, изрази, квалификации, подбуждащи към расова, полова, етническа омраза, дискриминационно отношение към отделни лица или групи хора на база расов, етнически, религиозен, верски, социален, политически, полов признак или с оглед сексуална ориентация, ще бъдат изтривани незабавно след установяване на нарушението, като съответните **Ползватели** ще бъдат предупреждавани чрез имейл за нарушението, както и че при следващи такива, правата им да оставят коментари ще бъдат ограничени и/или преустановени.

Чл. 72 Всеки **Ползвател** на Сайта, в момента на публикуването на коментар, въпрос или отговор в посочените раздели, се задължава да са спазва следните правила:

- да се позовава само на характеристики и/или начина на употреба на определен продукт, избягвайки информация, свързана с аспекти, които могат да се променят (напр. цена или промоционални оферти);

- да използва само български език и да пише на кирилица. Позволени са думите или изразите, които въпреки че не са български, са широко използвани от всички медии в съответната област;

- да използва подходящ изказ, несъдържащ обидни изрази или такива, който могат да засегнат права на трето лице;

- да се увери, че въведената от него информация е реалистична, коректна, неподвеждаща и в съответствие с действащите закони, спазвайки в това число правата на други лица – напр. авторски права, права на интелектуална собственост, лицензионни права или други права на собственост, рекламни права или право на поверителност.

- да използва тази услуга само за комуникиране или получаване на допълнителни детайли относно определена стока от сайта, без да прави препратки към други фирми, които насърчават продажбата и купуването на стоки;

- да не предоставя или изисква, по никакъв начин или форма лични данни (данни за връзка, адрес на доставка или местожителство, телефонни номера, имейл адреси, собствени и/или фамилни имена, т.н.) или друга информация, която може да доведе до разкриването на тези лични данни;

- да не публикува информация и/или детайли относно URL-те (линкове/връзки) от други сайтове, които развиват същата или сходна търговска дейност като **“ХИМЕРА 88“ ЕООД**;

- да не вписва коментари/въпроси/отговори, които съдържат материали с рекламен характер.

Чл. 73 Когато **Ползвател** на Сайта събщи, че някой коментар/въпрос или отговор има неадекватно съдържание, това съдържание се преглежда от **"ХИМЕРА 88" ЕООД**, с цел проверка на сигнала за нарушение на условията за ползване на Сайта. Публикуваните текстове, снимки или видеоклипове се премахват от Сайта, само след проверка от страна на **"ХИМЕРА 88" ЕООД**.

Чл. 74 В случай че **“ХИМЕРА 88“ ЕООД** констатира многократно нарушение на настоящите условия за ползване, то същото си запазва правото да ограничи възможността на съответния **Ползвател** да публикува коментари/въпроси и отговори, без да е длъжен да се обосновава за това.

XV. ОТГОВОРНОСТ

Чл. 75 **Продавачът** не носи отговорност за каквито и да било претърпени от **Клиента** вреди, настъпили в резултат на форсмажорни обстоятелства или такива, които са извън контрола на **Продавача**.

XVI. ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ

Чл. 76 (1) Съгласно Общия регламент относно защитата на данните **Регламент (ЕС) 2016/679** и българското законодателство **“ХИМЕРА 88“ ЕООД** е Администратор на личните данни.

(2) **“ХИМЕРА 88“ ЕООД** обработва личните данни съобразно **Политика за защита на личните данни** и **Политика за бисквитките**, които всеки **Потребител**, чиито лични данни обработва **“ХИМЕРА 88“ ЕООД** или спрямо когото се прилагат бисквитки, следва да приеме, след като се запознае.

Чл. 77 Личните данни на **Потребителя** могат да бъдат предоставени на прокуратурата, полицията, съдебните институции, Национална агенция по приходите и други държавни органи, когато това е предвидено по закон, по установения от закона ред и след изрично отправено искане за това.

XVII. ПРИЛОЖИМО ПРАВО – ЮРИСДИКЦИЯ

Чл. 78 Спорове, възникнали между “ХИМЕРА 88“ ЕООД и Търговци и/или Потребители, ще се разрешат по взаимно съгласие или ако това е невъзможно, споровете ще бъдат решавани в съответствие с българското законодателство, освен ако страните не са уговорили друго.

Чл. 79 Потребителите могат да използват Европейската платформа за онлайн решаване на спорове (ОРС), достъпна на <http://ec.europa.eu/odr>, която представлява единен портал за достъп, който позволява на потребителите и търговците в ЕС да уреждат възникналите спорове помежду си.

XVIII. КОРЕСПОНДЕНЦИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ

Чл. 80 Продавачът и Ползвателят на този Сайт се съгласяват, че за контакт между страните се приемат:

(1) За Продавача “ХИМЕРА 88“ ЕООД:

- чрез телефон: +359888438988
- чрез имейл: himera88ltd@gmail.com
- чрез писмо до адрес: гр. Асеновград, общ. Асеновград, обл. Пловдив, п.к. 4230, ул. Марица № 15, ет. 7
- чрез формата за контакт в Сайта.

(2) За Ползвателя на Сайта:

- чрез телефона, посочен от него в Поръчката/Кореспонденцията;
- чрез имейл, посочен от него в Поръчката/Кореспонденцията;
- чрез писмо до адреса, посочен от него в Поръчката/Кореспонденцията.

Чл. 81 Уведомленията и съобщенията, които страните обменят помежду си чрез електронна поща (имейл) се считат за такива в писмена форма и страните придават на същите действие на писмен документ.

XIX. ОРГАНИ, РЕГУЛИРАЩИ ДЕЙНОСТТА

Чл. 82 Органите, регулиращи дейността на “ХИМЕРА 88“ ЕООД във връзка със защитата на личните данни и правата на потребителя са Комисия за защита на потребителя /КЗП/ и Комисия за защита на личните данни (КЗЛД), със следните координати:

Комисия за защита на потребителите

- уебсайт: www.kzp.bg
- телефон 0700 111 22
- e-mail: info@kzp.bg
- адрес: гр. София, пл. Славейков, №4А, ет. 3, 4 и 6

Комисия за защита на личните данни

- уебсайт: www.cpdp.bg
- телефон: 02/91-53-518
- e-mail: [kzld@cpdp.bg](mailto: kzld@cpdp.bg)
- адрес: гр. София, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2